

负责任又细心 特需同事同样能贡献

陈思琪（34岁）在新加坡香格里拉酒店的员工餐厅担任助理经理，同事中有两名轻微智障者。起初，她对于如何与特需者沟通，感到有些压力，但接触多了，发现两人都乐于学习，才意识到自己的顾虑是多余的。

最新出炉的残障领域趋势报告反映，对残障者持积极态度的公众比率比五年前低，这尤其体现在职场上对智障者和自闭者这类隐性特需者。

陈思琪受访时说，不少人或许和她一样，没信心能与有特殊需求的同事有效沟通，或太顾及他们的感受，反而觉得有压力。例如，起初发现同事的工作有待改进时，她曾犹豫要以什么方式给予建议。

以尊重语气给予指导 特需同事都乐意接受

她说：“但只要我们的态度正面，以尊重他们的语气给予指导，他们都很乐意接受。指导有特殊需求的同事，方法可能不同，有的需要较多提醒或利用图示帮助他们记住程序，或安排更有规律的工作。”

“相处久了，沟通的障碍就少了。我们也发现他们负责任、细心等优点，只要安排合适的工作，他们同样能成为好帮手。”



陈思琪（中，黑衣者）在香格里拉酒店的员工餐厅当助理经理，平时会指导诺菲扎（左）和陈爱慧（右）。她认为，有特殊需求的同事同样能成为好帮手，工作细心程度不逊于其他员工。（关俊威摄）

作，他们同样能成为好帮手。”

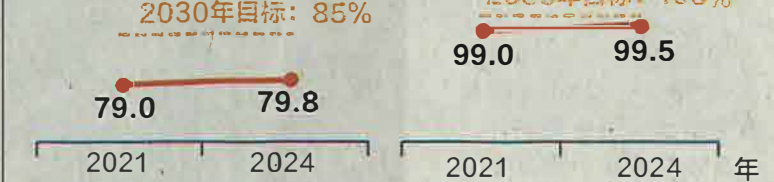
陈思琪的特需同事诺菲扎（40岁）和陈爱慧（35岁）在员工餐厅当助理，主要协助清洁工作，或打理自助餐台。她们

说，自食其力的机会让她们觉得生活更充实，也庆幸同事都愿意帮忙。

除了诺菲扎和陈爱慧，香格里拉酒店也雇有另六名特需员

工，以轻微智障者居多。他们从事酒店内务管理、餐饮等方面的工作。

新加坡自闭症资源中心执行董事林美云针对报告结果说，



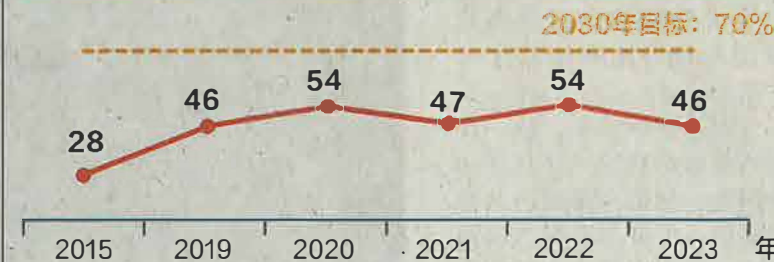
医疗服务：

据2023年的调查，七成残障者对医疗服务感到满意。

生活素质：

残障者的生活素质整体得分由2015年的53.80分，增加至2024年的56.20分。

每周参加至少一次运动及休闲体育活动的残障者（%）



艺文活动：

据2023年的调查，15.1%的残障者在过去一年参与了艺术与文化活动。

资料来源 / 《残障领域趋势报告》

图表 / 胡绮玲

本地社会须继续提高公众对残障者的认识，关注他们的能力与才华，而不仅仅是强调他们可获得的支援。

她还建议，雇主可与专门机

构，如自闭症资源中心的职业与就业中心，为自闭症患者提供更具针对性的支援，同时鼓励其他员工协助特需同事，共同营造包容的工作环境。